



**JOIN
THE TEAM**

BUSINESS TRAVEL CONSULTANT / GRUPPENFLUG-PROFI (w/m/d)

Bei Pro Sky sind wir der Überzeugung, dass eine Welt ohne Reisen undenkbar ist

Und das sehen auch unsere Kund*innen so!

Dafür revolutionieren wir VIP- und Gruppenflüge, indem wir die Abläufe durch ein perfektes Zusammenspiel aus persönlichem Service und Produktinnovationen vereinfachen.

Die Organisation von Flügen so einfach wie eine Online-Essensbestellung? Eine spannende Herausforderung, an der wir mit großer Begeisterung arbeiten.

Wir sind überzeugt, dass die Zukunft großartig wird. Wir wachsen schnell und haben viele operative Stellen zu besetzen – ab sofort und im Laufe des Jahres. Komm an Bord und heb mit uns ab! ✈

DEIN ZUKÜNFTIGES TEAM

Es freuen sich insgesamt 18 Linienflugspezialist*innen in Deutschland und Frankreich auf dich. Darüber hinaus arbeitest du eng mit dem Account Management, Vertrieb und anderen operativen Teams zusammen. Insgesamt sind wir bei Pro Sky ca. 70 Expert*innen aufgeteilt auf vier Standorte, verbunden durch unsere Leidenschaft fürs Reisen.

DEIN ARBEITSTAG

Dein Arbeitstag ist vor allem eines: immer wieder anders und bunt gemischt!

Unsere Mission ist das Verbinden von Menschen und Zielen, in deinem Fall per Linienflug. Du organisierst die perfekte Anreise unserer Kunden*innen. Diese reichen von Event und Travel Manager*innen, Reiseveranstalter*innen über Einkäufer*innen bis hin zu Lehrer*innen.

An einem normalen Arbeitstag arbeitest du parallel an verschiedenen Fluganfragen in unterschiedlichen Stadien.

Du erhältst eine Anfrage, durch Gespräche mit deinen Kund*innen erkennst du ihre Bedürfnisse, Du recherchierst entsprechende Flugverbindungen in Amadeus oder über andere Plattformen, kaufst Gruppenkontingente ein, erstellst das optimale Angebot und stellst Tickets aus.

Du bist das Bindeglied zwischen deinen Kund*innen und der Fluggesellschaft. Bei Sonderwünschen oder Änderungen beispielsweise beim Flugplan oder bei Verhandlungen über individuelle Fristen findest du mit allen Beteiligten die optimale Lösung. Manchmal bist du an einem Tag überwiegend mit der Ausstellung von Tickets, Rechnungen oder Verträgen beschäftigt, an anderen Tagen läuft alles parallel.

Du besuchst regelmäßig Kund*innen und bei Bedarf auch Fluggesellschaften und hast die Möglichkeit, teilweise von unserem Büro in Paris aus zu arbeiten.

Durch deine regelmäßige Kommunikation auf allen Kanälen, ob per Email, Telefon, mittels virtuellen oder Präsenzmeetings, baust du schnell langfristige Beziehungen auf, pflegst und intensivierst diese.

Da unsere Kund*innen (und auch wir) aus der ganzen Welt kommen, kommunizierst du auf Deutsch, Englisch und in anderen Sprachen, die du beherrscht.



WIR SOLLTEN UNS KENNEN LERNEN, WENN...

...du Kerosin im Blut hast, in der Aviation durchstarten möchtest und gerne die berühmte Extrameile für deine Kund*innen gehst. Du hast Freude daran, für deine Kund*innen die perfekte Fluglösung zu finden.

Du bist richtig bei uns, wenn du mit Leidenschaft unkonventionelle Wege gehst, kontinuierliches Lernen und Verbesserung willkommen heißt. Mit Ideenreichtum und aktivem Zupacken möchtest du das Unternehmen voranbringen und mit uns wachsen.

Außerdem verfügst du über:

- fließende Deutsch- und sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift.
- eine abgeschlossene Ausbildung als Tourismus-/Reiseverkehrskauffrau/-mann, bevorzugt im Firmendienst, oder mind. 1 Jahr Berufserfahrung in Vertrieb und Abwicklung von Flugprojekten (idealerweise bei einer TMC).
- gute Amadeus-Kenntnisse: Du bist vertraut mit der Tarifwelt, der Ausstellung von Tickets, manueller TST/Preis-Aufbau, Buchungen von Ancillaries, Splitting von Buchungen und auch Umbuchungen sind für dich kein Fremdwort.
- eine praxis- und lösungsorientierte Arbeitsweise und digitale Affinität.
- gute Excel-Kenntnisse und gerne digitale Tools nutzen, um deine Arbeit effizient zu gestalten.
- die Fähigkeit, deine tägliche Arbeit gut strukturieren und Aufgaben priorisieren zu können...
- ... und Sinn für Humor.

WARUM DU DIESE CHANCE NICHT VERPASSEN SOLLTEST

- Eine voll lizenzierte IATA-Agentur, bei der eine Person eine Gruppenbuchung von Anfang bis Ende betreut.
- Ein großartiges, internationales Team mit Du-Kultur empfängt dich.
- Schnelle Übernahme von Verantwortung und Betreuung eigener Kund*innen.
- Chance, die Entwicklung des Geschäftsbereichs aktiv mitzugestalten.
- Berufliche Wachstums- und Entwicklungsmöglichkeiten.
- Möglichkeit, tageweise von Zuhause oder auch aus dem französischen Büro mit Blick auf Sacré-Coeur und den Eiffelturm, zu arbeiten.
- Laptop und Handy werden zur Verfügung gestellt.
- 30 Tage Urlaub und betriebliche Altersvorsorge.
- Jobticket im Raum Köln/Bonn und / oder ein JobRad.
- Vielfältiger Austausch durch gemeinsame Mitarbeitererevents.
- Spezielle Vorteile für deine eigenen Reisen.

HABEN WIR DICH ÜBERZEUGT?

Dann freuen wir uns auf deinen Lebenslauf auf Englisch oder Deutsch per E-Mail an Miriam Mathwich via people@pro-sky.com.